Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico podem ser respondidas através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no *support.wdc.com*. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o suporte técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimentos está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, lembre-se de registrar seu produto online no site *https://www.wdc.com/register*.

Acesso ao Suporte Online

Visite nosso website de suporte ao produto no *support.wdc.com* e escolha entre algum destes tópicos:

- **Downloads** - Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registration** (Registro) - Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Warranty & RMA Services** (Garantia e Serviços de RMA) - Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Knowledge Base** (Base de Conhecimento) - Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Installation** (Instalação) - Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.

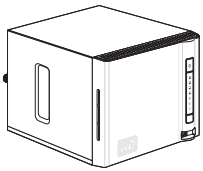
Contato com o Suporte Técnico da WD

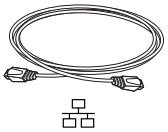
Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

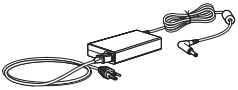
América do Norte		**Pacífico Asiático**	
Inglês	800.ASK.4WDC	Austrália	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Espanhol	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonésia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japão	00 531 650442
		Coréia	+82 2 2093 1007
Europa	+31 880062100	Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Médio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

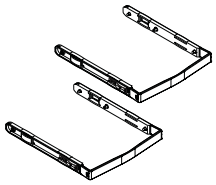
* *Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.*

Conteúdo do kit









Acerca do Seu Produto WD

Importante: Veja o manual do usuário localizado no CD incluído neste kit para informações mais detalhadas sobre a utilização do WD ShareSpace.

Conteúdo do kit

- Sistema de armazenamento de rede com dois ou quatro discos
- CD de instalação com software e manual do usuário
- Cabo de Ethernet
- Adaptador AC
- Calhas de montagem (somente em sistemas com duas unidades)
- Guia de Instalação Rápida

Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais para este produto, visite *shopwd.com* (somente nos EUA). Fora dos EUA, visite *support.wdc.com.*

System

- Windows® 2000/XP/Vista; Mac OS® X Tiger® ou Leopard®
- Navegador de Internet (Internet Explorer 6.0 SP1 e posterior em plataformas Windows compatíveis com este produto, Safari 2.0 e posterior em plataformas Mac compatíveis com este produto, Firefox 2.0 e posterior em plataformas Windows, Mac e Linux compatíveis)
- Conexão de Ethernet (adaptador de rede, roteador, comutador ou porta de hub)
- Adobe Flash ActiveX 9 ou posterior (requerido pelo WD Discovery™)
- Recomenda-se conexão de internet de banda larga

Observação: A compatibilidade pode variar, pois depende do sistema operacional e da configuração do hardware do usuário.

Importante: Para a confiabilidade e o desempenho mais elevado, é recomendado que você instale o SP (Service Pack) e as atualizações mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Start** (Início) e selecione **Windows Update** (Atualização do Windows). Para Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Software Update** (Atualização do Software).

Registrar seu produto

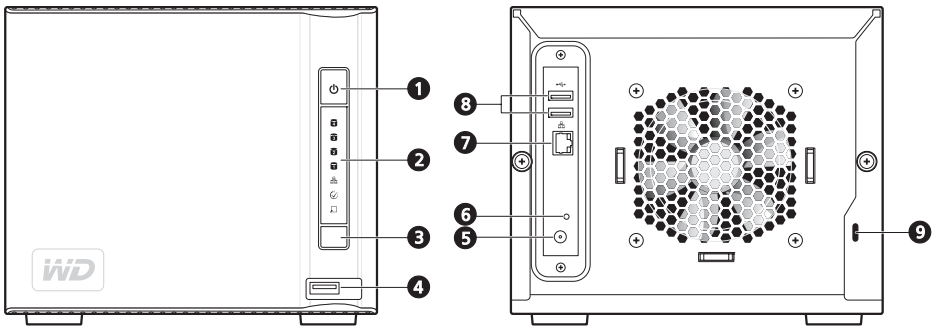
O registro de seu dispositivo lhe permite acessar os serviços da WD, como novidades sobre seu produto, dicas e atualizações. O registro é rápido e fácil. Acesse *register.wdc.com* e siga as instruções exibidas.

POR

Formato e Configuração

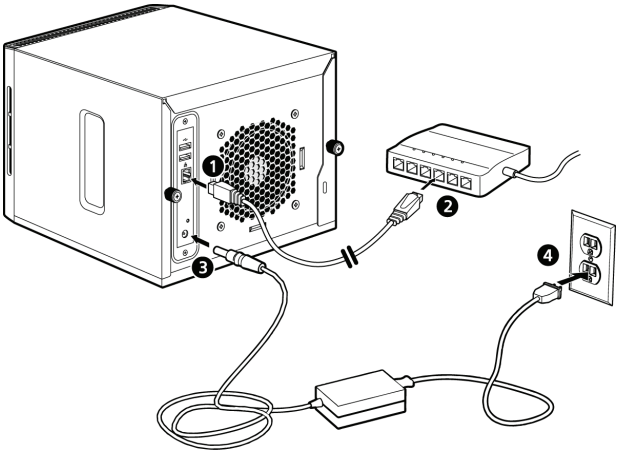
O WD ShareSpace está pré-formatado para uma confiabilidade máxima como um volume de RAID 5 (para sistemas de quatro unidades) ou para uma capacidade máxima como um único volume grande e estendido (para sistemas de duas unidades). Em RAID 5, um quarto da capacidade é utilizada para armazenar informações necessárias para restaurar dados caso ocorra uma falha da unidade. Num volume estendido, a capacidade é igual ao total de todas as unidades no volume. Para acessar a capacidade máxima usando quatro unidades completas neste dispositivo, a configuração de RAID deve ser restabelecida ou em RAID 0 ou em Span (Estendido). Para maiores informações sobre como configurar o RAID, veja o manual de usuário completo no CD do software para saber mais sobre como administrar o RAID no sistema de armazenamento de rede.

Vista frontal e traseira



1	Botão de acionamento	5	Tomada elétrica
2	Indicadores LED	6	Botão de reset
3	Botão de backup automático	7	Porta Ethernet
4	Porta 1 USB (Backup automático)	8	Portas 2 e 3 USB
		9	Ranhura de segurança Kensington

Passo 1: Conecte o WD ShareSpace à Rede



1. Conecte uma extremidade do cabo de Ethernet na porta de Ethernet localizada na traseira da unidade.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de Ethernet diretamente a um roteador ou porta de comutador de rede.
3. Conecte a extremidade do adaptador no soquete da fonte de alimentação DC localizado na traseira da unidade.
4. Ligue o adaptador AC na tomada. A unidade liga assim que for ligada na tomada. Quando o acionamento estiver completo, o LED no botão de energia fica em verde estável.

Importante: Aguarde que o WD ShareSpace termine o acionamento (aproximadamente três minutos) antes de configurar o dispositivo. Durante este tempo, não pressione o botão de acionamento.

Botão de energia

O botão de acionamento liga ou desliga o dispositivo. Para ligar o dispositivo, pressione o botão e mantenha-o pressionado até o LED piscar uma vez e, então, solte-o. O LED permanece apagado (até 30 segundos) enquanto o dispositivo é ligado. Mantenha o botão pressionado durante quatro segundos para desligar o dispositivo.

Passo 2: Acesse o WD ShareSpace na Rede

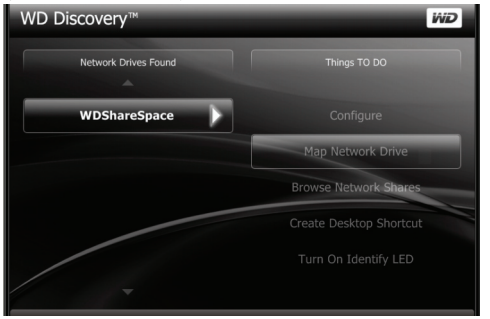
Siga as etapas abaixo para configurar seu sistema de armazenamento em rede e mapeie uma unidade de rede no Windows 2000/XP/Vista usando WD Discovery™. Vá ao página 45 para instruções do Macintosh Leopard e ou página 46 para instruções do Macintosh Tiger.

Observação: O aplicativo WD Discovery no CD incluído deve ser instalado em cada PC na rede de área local (LAN) a partir da qual você pretenda acessar seu WD ShareSpace.

Windows 2000/XP/Vista

1. Ligue o computador e espere o carregamento do sistema operativo.
2. Insira o CD do software na unidade de CD ou DV ROM.

   Observação: Se Reprodução Automática estiver desabilitada em seu computador, você precisará instalar os utilitários manualmente. Clique em **Start** (Iniciar) **> Computer** (Computador) (Windows Vista) ou **My Computer** (Meu Computador) e então clique duas vezes em **Setup.exe** no diretório raíz do CD.
3. *Windows Vista*: Clique em **Run setup.exe** (Executar setup.exe) e, então, clique em **Allow** (Permitir).
4. Clique em **Accept** (Aceitar) na tela Terms of Agreement (Termos do Acordo).
5. Se você conectou corretamente o dispositivo conforme apresentado na tela Conectar, clique em **Next** (Avançar).
6. A tela Application Installer (Instalador do Aplicativo) exibe uma lista das opções incluindo software, documentação e um link de registro. Clique em **WD Discovery Tool** (Ferramenta do WD Discovery).
7. Clique em **Map Network Drive** (Mapear Unidade de Rede) na lista Things To Do (Coisas a Fazer).



8. Na tela de autenticação, digite seu **User Name** (Nome de Usuário) e **Password** (Senha). O padrão para ambos é “admin”.

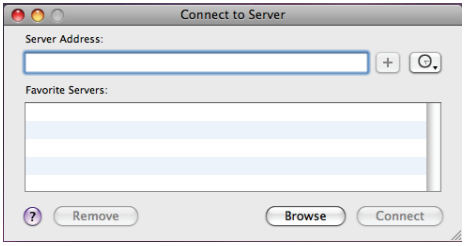
9. Quando parecer uma mensagem perguntando se você quer mapear a unidade automaticamente, clique em **Yes** (Sim).

10. Todas as pastas compartilhadas disponíveis no dispositivo serão mapeadas como unidades de rede automaticamente. As letras de unidade disponíveis são atribuídas para trás a partir do Z. Ao completar o mapeamento, as pastas compartilhadas aparecem como unidades de rede na tela WD Discovery.

11. Clique em **Start** (Iniciar) **> Computer** (Computador) (Windows Vista) ou **My Computer** (Meu Computador) (Windows 2000/XP). As unidades de rede aparecem. Você pode agora arrastar e soltar arquivos para dentro das pastas de unidade de rede usando o My Computer (Meu Computador) ou o Windows Explorer. Consulte o manual do usuário completo no CD para obter todas as outras funções de gerenciamento de dispositivo básicas e avançadas.

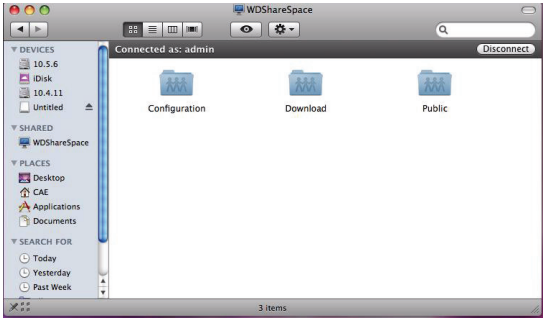
Macintosh Leopard

1. Ligue o computador e espere o carregamento do sistema operativo.
2. Abra o Finder (Buscador) na barra de menu, clique em **Go** (Ir) **> Connect to Server** (Conectar-se ao Servidor).



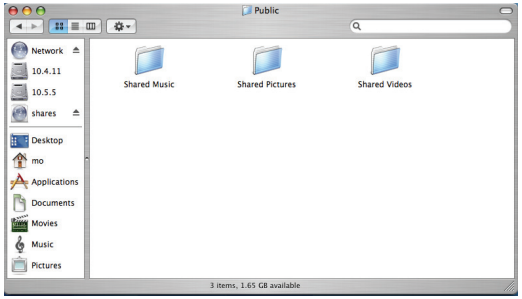
3. Clique em **Browse** (Navegar) e então clique duas vezes em **WD ShareSpace**.
4. Se a conexão falhar, clique em Connect As (Conectar-se como) na tela do WDShareSpace que aparece.
5. Na tela de login, digite “admin” nos campos de **Name** (Nome) e **Password** (Senha), e não esqueça de selecionar **Remember this password in my keychain** (Lembrar esta senha na unidade portátil). Clique em **Connect** (Conectar).

Aparecem os compartilhamentos Public, Download e Configuration (Público, Download e Configuração).



Observação: A configuração é um compartilhamento de somente leitura contendo apenas um arquivo de ajuda e a página de login.

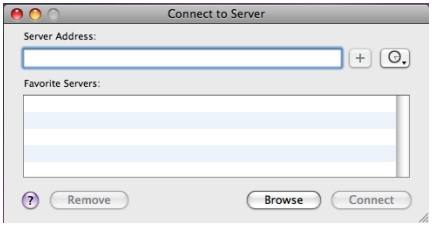
6. Clique duas vezes em compartilhamento Público para exibir as sub-pastas: Shared Music (Música Compartilhada), Shared Pictures (Fotos Compartilhadas) e Shared Videos (Vídeos Compartilhados).



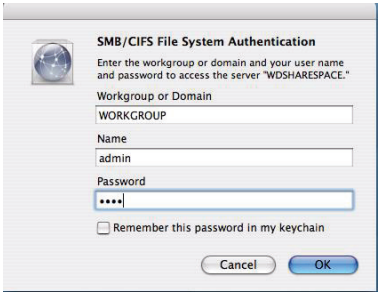
7. Para obter instruções sobre como criar um apelido para tornar permanente o ícone de unidade compartilhada na área de trabalho, acesse *support.wdc.com* e procure o ID 2541 na base de conhecimento.
8. Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas usando o Finder. Consulte o manual do usuário completo no CD do software para obter todas as outras funções de gerenciamento de dispositivo básicas e avançadas.

Macintosh Tiger

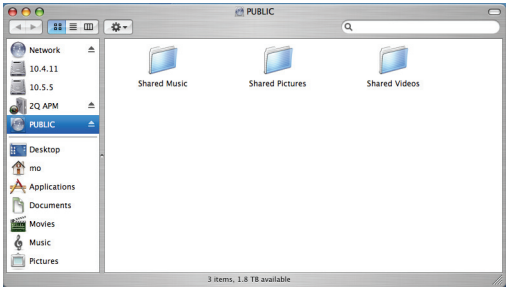
1. Ligue o computador e espere o carregamento do sistema operativo.
2. Na barra do menu, clique em **Go** (Ir) **> Connect to Server** (Conectar-se ao Servidor).



3. Clique em **Browse** (Navegar) e clique duas vezes em WD ShareSpace em rede.
4. Na tela Connect to Server (Conectar-se ao Servidor), clique em **Connect** (Conectar).
5. Digite “admin” nos campos **Name** (Nome) e **Password** (Senha) e selecione **Remember this password in my keychain** (Lembrar esta senha no meu dispositivo portátil). Clique em **OK**.



6. Clique duas vezes em **WD ShareSpace** para exibir os compartilhamentos Público, Download e Configuração.
7. Clique duas vezes em compartilhamento Público para exibir as sub-pastas: Shared Music (Música Compartilhada), Shared Pictures (Fotos Compartilhadas) e Shared Videos (Vídeos Compartilhados).



8. Para obter instruções sobre como criar um apelido para tornar permanente o ícone de unidade compartilhada na área de trabalho, acesse *support.wdc.com* e procure o ID 2541 na base de conhecimento.
9. Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas usando o Finder. Consulte o manual do usuário completo no CD do software para obter todas as outras funções de gerenciamento de dispositivo básicas e avançadas.

Conformidade reguladora

Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de freqüência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

O cabo de Ethernet fornecido deve ser usado entre a unidade e a conexão da rede para estar conforme a Parte 15, Classe B da FCC e EN-55022 Classe B.

Conformidade com a ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Cumprimento das Normas de Segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este produto deve ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como “Class 2” (Classe 2).

Conformidade CE para a Europa

Verificado para cumprir com a norma EN55022 referente à emissão de RF; com a EN-55024 para Imunidade Genérica, se aplicável; e com a EN-60950 sobre Segurança.

Aviso VCCI (somente para o Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Este é um produto de Classe B baseado na norma do Conselho de Controle Voluntário de Interferência (Voluntary Control Council for Interference - VCCI) causada por equipamentos de tecnologia da informação. Se for utilizado próximo a um receptor de rádio ou televisão em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência. Instale e use o equipamento de acordo com o Manual de Instruções.

Aviso MIC (somente para a República da Coréia)

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합물록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dispositivo 1 Classe b Observe que este dispositivo foi aprovado para propósitos não-comerciais e pode ser usado em qualquer ambiente, inclusive em áreas residenciais.

Conformidade ambiental (China)

有毒有害物质或元素名称及含量标识
Toxic / Hazardous Substances and Elements Table

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机架 chassis	×	O	O	O	O	O
外部盖板	×	O	O	O	O	O
机械组合件	O	O	O	O	O	O
冷却组合件 cooling assembly	O	O	O	O	O	O
空气传动设备 air moving device	O	O	O	O	O	O
电源 power supply	O	O	O	O	O	O
处理器模块 processor module	×	O	O	O	O	O
内存模块 memory module	×	O	O	O	O	O
电池 batteries	O	O	O	O	O	O
电缆组合件 cable assemblies	O	O	O	O	O	O
存储设备 storage device	×	O	O	O	O	O
有 mech 的电路卡 circuit cards with mechs	×	O	O	O	O	O
无 mech 的电路卡 circuit cards w/o mechs	×	O	O	O	O	O

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363－2006规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363－2006规定的限量要求。

环保使用期限（EPUP）的免责条款：EPUP 规定的具体期限仅为符合中华人民共和国的相应的法律规定，并非代表 IBM 向客户提供保证或负有任何义务。EPUP 中假定客户按照操作手册在正常情况下使用本产品。对于本产品中配备的某些组合件（例如，装有电池的组合件）的 EPUP，其效力可能低于本产品的 EPUP。

GNU General Public License (“GPL”)

O firmware incorporado a este produto inclui software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob GPL (“Software GPL”). Em conformidade com GPL: 1) o código-fonte do Software GPL pode ser obtido em *support.wdc.com/download/gpl*; 2) você pode reusar, redistribuir e modificar o Software GPL; 3) referente somente ao Software GPL, ele é fornecido “tal como está” sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo, mas sem limitar-se a, garantias implícitas de comercialização e adequação a uma determinada finalidade, até onde permitida pela lei vigente; e 4) uma cópia do GPL incluída no CD fornecido, pode ser obtida em *www.gnu.org* e também pode ser encontrada em *support.wdc.com/download/gpl*.

Informações de Garantia

Obtenção de Assistência Técnica

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto precisar de manutenção, contate o agente onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em *support.wdc.com* para obter informações sobre como obter assistência técnica ou uma RMA (Autorização de Devolução do Material ou Return Material Authorization). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique o vencimento da garantia (número de série requerido) através de *support.wdc.com*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará livre de defeitos de material e mão de obra durante um período de três (3) anos, a menos que outro período seja requerido por lei, e estará conforme a especificação da WD. Este período de garantia limitada deverá começar na data de aquisição que aparece no recibo de compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme *support.wdc.com*), acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto. A garantia anterior da WD se deverá estender aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data do envio de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, conseqüenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou conseqüenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630
E.U.A.

Western Digital, WD e o logo WD são marcas registradas; e WD ShareSpace e WD Discovery são marcas registradas da Western Digital Technologies, Inc. Outras marcas que possam ser mencionadas neste documento pertencem a outras empresas. Especificações do produto sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

©2009 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

4079-705010-201 Mar 2009